

Regulamin

I. Postanowienia ogólne

- 1.) Serwis Redaktor Online to innowacyjna i unikatowa usługa umożliwiająca korzystanie z profesjonalnej pomocy w przygotowaniu różnego typu opracowań naukowych. Nasza Platforma to nic innego jak miejsce, w którym klient może bezpośrednio skontaktować się z redaktorem, składać zamówienie i wybierać redaktora, który zrealizuje dla Ciebie usługę.
- 2.) Pomimo możliwości bezpośredniego kontaktu z Redaktorem nie zwalnia to naszej firmy z odpowiedzialności za przygotowany przez Redaktora materiał. Wciąż dostawcą usługi jest Serwis Redaktor-Online, który świadczy usługi edukacyjno-redaktorskie z różnych dziedzin nauki oraz doradztwo w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej.
- 3.) Wszystkie materiały przygotowane przez Serwis Redaktor-Online, jakie otrzymuje od nas Klient mają charakter informacyjny i stanowią jedynie wzór lub bazę wyjściową do napisania własnego opracowania naukowego czy innej usługi.
- 4.) Serwis Redaktor-Online nie realizuje prac magisterskich, licencjackich, dyplomowych, prezentacji maturalnych czy innych tego typu prac, a jedynie wzory takich prac, które są pomocne przy pisaniu własnej pracy i mogą być wykorzystane tylko w sposób nienaruszający prawa a w szczególności Prawa Autorskiego oraz Art. 272. K.K.
- 5.) Serwis Redaktor-Online nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie wymienionych materiałów edukacyjnych w sposób naruszający prawo.
- 6.) Przygotowane przez nasz Serwis materiały edukacyjne nie mogą być przedstawione osobom trzecim, jako własnych materiałów Klienta. W przypadku zajęcia podejrzenia, iż takie działanie ma miejsce, współpraca z Klientem zostaje zakończona w trybie natychmiastowym, a kwoty wpłacone za zrealizowane zlecenie nie podlegają zwrotowi.
- 7.) Dane osobowe Klientów gromadzone są jedynie w celu wymiany informacji i kontaktowania się w sprawach dotyczących realizacji zlecenia. Serwis nie udostępnia ani nie przekazuje osobom trzecim żadnych danych osobowych Klientów z wyjątkiem nicka, który klient sam sobie nadaje w procesie rejestracji.
- 8.) Realizowane dla Klientów zlecenia nie są nigdzie publikowane ani udostępniane. Są przechowywane jedynie do celów fiskalnych przez okres wymagany ustawowo, po czym są usuwane z serwera.

II. Realizacja zlecenia

- 1.) Opracowania naukowe, materiały edukacyjne, analizy, biznes plany i inne teksty są zawsze realizowane na indywidualne zlecenie i zgodnie z wszystkimi wytycznymi Klienta oraz nie podlegają dalszej odsprzedaży.
- 2.) Pierwszym krokiem, jaki musi wykonać Klient, aby zamówić u Nas usługę jest wypełnienie formularza zamówienia na stronie głównej. Wysłanie Formularza Zamówienie równoznaczne jest ze złożeniem zapytania ofertowego i akceptacją polityki poufności, polityki prywatności oraz niniejszego regulaminu.
- 3.) Po wypełnieniu formularza zamówienia nasz system tworzy automatycznie konto klienta, którego loginem jest adres email. Każde kolejne zamówienie składane jest już z poziomu panelu klienta – bez potrzeby wypełniania formularza na stronie głównej.
- 4.) Informacja o złożonym zamówieniu kierowana jest do zarejestrowanych w naszym systemie redaktorów, którzy składają oferty na wykonanie usługi.
- 5.) Po zapoznaniu się z ofertami i profilami Redaktorów mogą Państwo wybrać, którąś z nich i skorzystać z naszych usług.

- 6.) Po wybraniu oferty nasz system automatycznie podzieli zamówienie na proporcjonalne etapy i poprosi o dokonanie pierwszej wpłaty. W przypadku zleceń o objętości do 20 stron i terminie realizacji do 7 dni zlecenie nie jest dzielone na etapy.
- 7.) Aby wybrany Redaktor mógł przystąpić do realizacji zamówionej usługi należy dokonać zapłaty. Wystarczy nacisnąć przycisk „zapłać”, wybrać sposób zapłaty i dokonać płatności. Nasz system oferuje 4 metody płatności:
 - a. przelew online – za pośrednictwem usługi tpay.com można zapłacić za zamówienie dokonując przelew bezpośrednio ze swojego rachunku bankowego. Jest to płatność natychmiastowa i zaraz po jej dokonaniu Redaktor rozpoczyna realizację usługi.
 - b. płatność PayPal – ta usługa umożliwia zapłacenie za pomocą karty kredytowej lub przelanie pieniędzy z własnego konta PayPal na nasz rachunek PaPal. Jest to płatność natychmiastowa i zaraz po jej dokonaniu Redaktor rozpoczyna realizację usługi.
 - c. przelew online z zagranicy - za pośrednictwem usługi Sofort można zapłacić za zamówienie dokonując przelew bezpośrednio ze swojego rachunku bankowego posiadanego w Polsce lub innym obsługiwanym przez Sofort kraju. Jest to płatność natychmiastowa i zaraz po jej dokonaniu Redaktor rozpoczyna realizację usługi.
 - d. przelew tradycyjny – to tradycyjny przelew, który dokonują Państwo w swoim banku lub na poczcie. Wszystkie dane do przelewu znajdują się w sekcji wyboru sposobu zapłaty. Nie preferujemy tej metody płatności, gdyż aby redaktor rozpoczął realizację usługi, pieniądze muszą najpierw wpłynąć na nasze konto bankowe, a płatność musi zostać zaksięgowana przez jednego z naszych pracowników. Z reguły realizacja zlecenia rozpoczyna się po 48 godzin od daty, kiedy klient dokonał przelewu.
- 8.) Wraz z zarejestrowaniem płatności system automatycznie informuje Redaktora, aby przystąpił do realizacji całości bądź części zlecenia. Terminy całości bądź części zlecenia wyliczane są automatycznie na podstawie terminu, który określił klient oraz czasu, który potrzebował klient aby zapłacić za usługę.
- 9.) W wyznaczonym przez system terminie redaktor przesyła zrealizowaną usługę, którą można pobrać w sekcji zamówienia. Materiały są zawsze zgodne z wszystkimi wytycznymi Klienta określonymi w Formularzu Zamówienia, uploadowanymi materiałami przez klienta oraz w korespondencji na chatcie. Tylko przesłane przez klienta wytyczne są wiążące dla redakcji Serwisu, a Klient ma prawo do nieodpłatnych poprawek, jeśli tych wytycznych nie spełnimy.
- 10.) Po pobraniu materiału mogą Państwo zgłosić ewentualne poprawki i wstrzymać się z kolejną wpłatą do czasu ich wykonania przez Redaktora. W przypadku płatności ratalnej, po pobraniu danej części zostaną Państwo poproszeni o dokonanie kolejnej. Po dokonaniu kolejnej wpłaty realizacja usługi przebiega analogicznie do procedury opisanej powyżej.
- 11.) Po realizacji usługi mogą Państwo ocenić jakość usługi i wystawić komentarz na temat danego Redaktora, który realizował dla Państwa usługę.
- 12.) Wraz z przesłanymi materiałami edukacyjnymi Klientowi automatycznie przekazywane są prawa autorskie majątkowe do tych materiałów. Oznacza to, iż Serwis Redaktor-Online nie ma prawa w żaden sposób wykorzystywać przesłane materiały w przyszłości.

III. Reklamacje i poprawki

- 1.) Podstawą do rozpatrzenia ewentualnych reklamacji jest przekazanie przez Klienta Redaktorowi szczegółowej informacji czego reklamacja dotyczy. Można to zrobić za pomocą chatu lub uploadować pliki z wytycznymi.
- 2.) Poprawki są dokonywane nieodpłatnie jeśli:
 - a. przesłany materiał nie spełnia wszystkich wytycznych określonych w formularzu zamówienia i/lub ustaleniami na chatcie i/lub uploadowanymi przez Klienta plikami zawierającymi wytyczne do części jeszcze niezrealizowanej,

- b. zlecenie nie jest na odpowiednim poziomie merytorycznym wymaganym dla prac danego poziomu.
- 3.) Klient ma prawo do bezpłatnych poprawek przez cały okres realizacji zlecenia oraz w ciągu 14 dni od zakończenia realizacji. Po upływie powyższego terminu Serwis Redaktor-Online ma prawo odmówienia dokonania poprawek lub naliczenia dodatkowej opłaty za wykonanie poprawek.
- 4.) W przypadku niemożności poprawienia zamówionego materiału Klient ma prawo żądać częściowej rekompensaty w wysokości do 25% łącznych dokonanych wpłat. Wysokość rekompensaty ustalana jest indywidualnie w drodze negocjacji.

IV. Postanowienia końcowe

- 1.) Operatorem Serwisu Redaktor-Online jest firma W&L Prestige Partners Limited z siedzibą Flat/RM A 9/F Queen's Centre, 58-64 Queen's Road East Wanchai Hong Kong zarejestrowana pod numerem 1903727, tel. +852 8198 0249, email: kontakt@redaktor-online.com.
- 2.) Redakcja Serwisu Redaktor-Online ma prawo rozwiązać umowę w każdym czasie z powodu uchybienia terminowi zapłaty przysługującego mu wynagrodzenia przez Zamawiającego, jak również, gdyby okazało się, że z jakichkolwiek przyczyn nie jest w stanie wykonać zlecenia. Dokonana przez Zamawiającego zapłata za wykonane części opracowania naukowego nie podlega zwrotowi, a za niewykonane części płatność zostanie Klientowi zwrócona.
- 3.) Redakcja Serwisu Redaktor-Online ma prawo rozwiązać umowę w każdym czasie z powodu nieprzestrzegania przez Klienta postanowień określonych w polityce poufności. Dokonana przez Zamawiającego zapłata za wykonane części opracowania naukowego nie podlega zwrotowi.
- 4.) Redakcja Serwisu Redaktor-Online zastrzega sobie prawo do dokonywania jednostronnych modyfikacji i zmian niniejszego regulaminu w dowolnym czasie i dowolnym zakresie. Wszelkie zmiany stają się obowiązujące w momencie ich opublikowania na stronach Serwisu.
- 5.) Wszelkie ewentualne spory powstałe w trakcie jak i po realizacji zlecenia strony zobowiązują się w pierwszej kolejności rozstrzygać polubownie, a w przypadku nie dojścia do porozumienia strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego zgodnie z obowiązującym prawem.
- 6.) W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie stosowne przepisy Kodeksu Cywilnego i Prawa Autorskiego.
- 7.) Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie <http://www.redaktor-online.com>.